

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.И. ЕВДОКИМОВА»
ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России

Факультет Социальной работы

Кафедра Социальной медицины и социальной работы

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление в социальной работе

Наименование дисциплины и Модуля (при наличии) /практики

39.03.02.Социальная работа

Код и Наименование специальности/Направления подготовки/Направленность

4 з.е. - 144 акад.час.

Трудоемкость дисциплины и Модуля (при наличии) /практики

Цель и задачи освоения дисциплины

Цель:

Формирование целостного представления об управлении в системе социальной работы

Задачи:

Изучение теоретических основ управления в социальной работе.

Приобретение знаний в области нормативно-правовой базы основ управления в сфере социального управления.

Изучение практики управления в системе социальной работы.

Освоение основных функций и методов управления в организациях социальной защиты

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина управление в социальной работе изучается в базовой части учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 .Социальная работа на 3 курсе в 6 семестре.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-8 Способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

Содержание дисциплины

Теоретико-методологические основы управления в социальной работе.

Основы управления организацией.

Понятие и сущность организации. Эволюция взглядов на организацию. Классическая теория организации. Теория административного поведения. Ресурсная теория организации. Место и роль управления в организации. Задачи управления. Принципы управления. Принципы организации труда: разделение и кооперации труда, нормирование труда, обслуживание рабочих мест, рационализация форм и методов труда, сочетание режимов труда и отдыха. Права социальных работников. Внешняя среда социальной организации. Внутренняя среда организации. Миссия и цели социальной организации. Требования к постановке целей. Разделение труда в организации. Специализация. Масштаб управляемости.

Структура организаций системы социальной защиты.

Организационная структура (структура аппарата управления) социальной организации: иерархический (линейная, функциональная, штабная, дивизионная) и органический типы (матричная). Структура органов исполнительной власти в системе социальной работы. Структура Министерства труда и социальной защиты РФ. Структура Департамента труда и социальной защиты города Москвы. Структура управления социальной защиты населения на муниципальном уровне. Структура Территориальных центров социального обслуживания, районных управлений социальной защиты населения.

Нормативная правовая база управления социальной работой.

Основные нормативные правовые акты, действующие в сфере управления социальной работой. Законы РФ. Нормативные правовые акты Правительства РФ. Ведомственные нормативные правовые акты. Стандарты профессиональной деятельности. Регламентация управления в организациях системы социальной защиты населения.

Система управления в социальной работе.

Социальная служба как объект и субъект управления. Социальная служба в системе социальной защиты. Социальная служба как институциональная основа управления социальной работой. Уровни управления: федеральный, региональный, муниципальный. Субъекты и объекты управления социальной работой. Виды социальных служб. Особенности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы. Новые организационные формы в системе социальной защиты.

Функции управления в социальной работе.

Понятие и виды функций управления. Планирование в социальной работе. Программно-целевое управление: особенности и практика использования. Специфика и структура социальных программ. Организация деятельности организаций социальной защиты. Права и ответственность работников. Делегирование полномочий. Централизация и децентрализация управления. Координация деятельности структурных подразделений. Мотивация труда специалистов социальной работы. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Контроль и регулирование в социальной организации.

Методы управления в социальной работе.

Понятие «методы управления». Организационные методы управления: уставы организаций социальной сферы, положения, регламенты. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления. Практика использования различных методов управления в социальных службах.

Коммуникации в реализации функций управления социальной работой.

Понятия коммуникаций. Виды деловой коммуникации. Базовые схемы коммуникационного процесса в организации. Процесс межличностной коммуникации. Коммуникационные сети. Проблемы межличностных коммуникаций. Власть и влияние организации. Основы и источники власти в организации. Лидерство и власть. Конфликты при осуществлении управления. Типы конфликтов. Уровни конфликтов. Структурные методы управления конфликтами.

Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения.

Сущность эффективности управления социальной работой: исторический подход к её определению. Критерии эффективности. Связь между уровнем организации труда и его результатами. Должностной регламент. Методы оценки деятельности социальных работников. Организация и оценка труда социальных работников. Роль отделов контроля и качества в оценке эффективности труда социальных работников. Методы стимулирования труда. Аттестация. Отбор кадров для социальной работы. Адаптация социальных работников к условиям рабочего места. Охрана труда. Пути повышения профессионального уровня. Карьера. Мотивы выбора профессии социального работника. Этическая культура управления социальной работой. Формирование позитивной организационной культуры как фактор эффективности управления.

Вид промежуточной аттестации – экзамен

Заведующий кафедрой

Подпись



А.В.Мартыненко

18.05.2018

Г.

Дата